

# BTS TOURISME

## BTS Niveau 5 (bac + 2)

### Alternance 2 ans - 1350 heures

#### OBJECTIFS

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

#### PROFIL/PRE REQUIS

- Vous êtes titulaire du Baccalauréat.
- Vous êtes titulaire du permis B et véhiculé(e)
- Vous avez un bon niveau en espagnol et en anglais
- Vous avez de bonnes capacités d'adaptation, êtes doté(e) d'une bonne aisance relationnelle et d'un sens aigu des responsabilités.
- Vous êtes organisé(e), rigoureux possédez un bon niveau de Français à l'écrit et à l'oral, et êtes à l'aise avec l'outil informatique.

298 avenue  
Lou Gabian -  
83600  
FREJUS

#### ORGANISATION DE LA FORMATION

2 jours à l'école / 3 jours en entreprise - Rentrée septembre 2023  
Lieu de la formation : 298 avenue Lou Gabian - 83600 FREJUS

#### Références de la formation :

Inscrit au RNCP  
35331  
Public  
Tout public

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Réunion d'information - dossier de candidature - entretien individuel - test de positionnement

#### Financement

Gratuit pour les  
apprentis

Prise en charge des  
coûts par  
l'opérateur de  
compétences  
(OPCO)

#### COMPÉTENCES VISÉES

- Gestion de la relation de la clientèle touristique
- Élaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique
- Culture générale et expression
- Communication en langues vivantes étrangères

#### Ouvert en contrat d'apprentissage du

11 septembre 2023  
au 30 juin 2025  
entrée permanente  
jusqu'au 07/12/2023  
(en fonction des places  
disponibles)

#### REFERENT HANDICAP

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour toute personne reconnue en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter pour votre projet de formation. Vous pouvez ainsi vous rapprocher de notre équipe pédagogique et notamment de notre référente Handicap  
Mme LIARD Emilie

# BTS TOURISME

## BTS Niveau 5 (bac + 2)

### Alternance 2 ans - 1350 heures

#### PROGRAMME

U1 Culture générale et expression  
U21 Communication en langue vivante étrangère : anglais  
U22 Communication en langue vivante étrangère : langue B  
U3 Tourisme et territoires  
U4 Gestion de la relation clientèle touristique  
U5 Élaboration d'une prestation touristique  
U6 Gestion de l'information touristique  
UF1 Unité facultative Communication en langue vivante étrangère : langue C  
UF2 Unité facultative Parcours de professionnalisation à l'étranger  
UF3 Unité facultative (Projet de spécialisation)  
Ateliers de professionnalisation

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES

Documents pédagogiques - étude de cas - travaux pratiques

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie de l'alternance. Livret de l'apprenti, complété par le tuteur en entreprise, le professeur référent et l'apprenti.  
Pédagogie de projet.  
Ateliers professionnels

#### INTERVENANTS

Enseignements Education nationale et formateurs issus du monde professionnel

#### POURSUITES D'ÉTUDES

- ▶ Insertion professionnelle
- ▶ Licence professionnelle métiers du tourisme et des loisirs
- ▶ Licence professionnelle guide conférencier
- ▶ Licence professionnelle : communication et valorisation des territoires
- ▶ Licence professionnelle tourisme et loisirs sportifs

#### DÉBOUCHÉS

- Liés à l'offre de destinations : Conseiller voyages, forfaitiste, agent réceptif, d'escala, guide accompagnateur.
- Liés à la conception de l'offre par les organismes de tourisme d'un territoire : Conseiller en séjour, animateur de tourisme local, chargé de promotion du tourisme local.
- Liés à l'hébergement, aux déplacements touristiques et à l'accueil sur des sites de loisirs : Agent de vente et de réservation, gestionnaire d'équipement ou de site, responsable animation et/ou d'accueil.

#### Modalités d'évaluation

Épreuves en fin de formation (Évaluation ponctuelle)

**Conditions d'obtention du diplôme :**  
Moyenne supérieure ou égale à 10/20

**% réussite :**  
➤ Session 2025

Pour tous renseignements concernant la dispense de certaines unités et du règlement d'examen, nous contacter

**Mise à jour le :**  
2 mars 2023

**Contacts : 04/22/12/32/01**  
[firstlineformation@gmail.com](mailto:firstlineformation@gmail.com)