

# BTS

## Tourisme



### Objectifs :

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

### PRÉ-REQUIS

- Vous êtes titulaire du Baccalauréat
- Vous êtes titulaire du permis B et véhiculé(e)
- Vous avez un bon niveau anglais et espagnol
- Vous avez de bonnes capacités d'adaptation, êtes doté(e) d'une bonne aisance relationnelle et d'un sens aigu des responsabilités
- Vous êtes organisé(e), rigoureux possédez un bon niveau de Français à l'écrit et à l'oral, et êtes à l'aise avec l'outil informatique.

### PROGRAMMES

U1 Culture générale et expression

U21 Communication en langue vivante étrangère : anglais

U22 Communication en langue vivante étrangère : espagnol

U3 Tourisme et territoires

U4 Gestion de la relation clientèle touristique

U5 Élaboration d'une prestation touristique

U6 Gestion de l'information touristique

UF1 Unité facultative Communication en langue vivante étrangère : langue C

UF2 Unité facultative Parcours de professionnalisation à l'étranger

UF3 Unité facultative Projet de spécialisation)

8. Ateliers de professionnalisation

### RYTHME

- Nombre d'heures : 1350
- Rythme d'alternance : 2 jours école / 3 jours en entreprise
- Durée : 2 ans

### ADMISSION

- Étude du dossier de candidature
- Entretien de motivation
- Test de positionnement

### MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Documents pédagogiques
- Etude de cas
- Travaux pratiques
- Pédagogie de l'alternance Livret de l'apprenti, complété par le tuteur en entreprise, le professeur référent et l'apprenti
- Pédagogie de projet
- Ateliers professionnels

### COMPÉTENCES VISÉES

- Gestion de la relation de la clientèle touristique
- Élaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique
- Culture générale et expression
- Communication en langues vivantes étrangères

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations des acquis en cours de formation par des exercices, travaux pratiques, devoirs sur table

## POURSUITES D'ÉTUDES

- Insertion professionnelle
- Licence professionnelle métiers du tourisme et des loisirs
- Licence professionnelle guide conférencier
- Licence professionnelle : communication et valorisation des territoires
- Licence professionnel tourisme et loisirs sportifs

## DÉBOUCHÉS

- Liés à l'offre de destinations : Conseiller voyages, forfaitiste, agent réceptif, d'escale, guide accompagnateur
- Liés à la conception de l'offre par les organismes de tourisme d'un territoire
- Conseiller en séjour, animateur de tourisme local, chargé de promotion du tourisme local
- Liés à l'hébergement, aux déplacements touristiques et à l'accueil sur des sites de loisirs : Agent de vente et de réservation, gestionnaire d'équipement ou de site, responsable animation et/ou d'accueil

## RÉFÉRENT HANDICAP

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour toute personne reconnue en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter pour votre projet de formation.

Vous pouvez ainsi vous rapprocher de notre équipe pédagogique et notamment de notre référente Handicap.

## QUALITÉS

- Sens du relationnel
- Organisation et rigueur
- Capacité à travailler en équipe
- Maîtrise des langues étrangères

## FINANCEMENT

- Gratuit pour les apprentis
- Prise en charge des coûts par l'opérateur de compétences (OPCO) Prix de la formation 7500€ par an

## INTERVENANTS

Enseignants Education Nationale et Formateurs issus du monde professionnel

**Conditions d'obtention du diplôme :**  
Moyenne supérieure ou égale à 10/20

**Public :** Tout public

**Mise à jour le :** 24 AVRIL 2025

**Ouvert en contrat d'apprentissage** du 04 septembre 2025 au 30 juin 2027 entrée permanente jusqu'au 04/12/2025 (en fonction des places disponibles)

**% Réussite :** Session 2025

**Référence de la formation :** Inscrit au RNCP 37890



04.22.12.32.01



139 Chemin des Vernèdes-ZA les Vernèdes - 83480 Puget-sur-Argens



firstlineformation@gmail.com